

奋力打造社会治理强市

——关于对鸡西市市域社会治理现代化的调研报告

鸡西市委政法委政研室

近年来，鸡西市委深入贯彻落实中央政法工作会议和平安中国建设表彰大会精神，围绕省委书记许勤在省委平安黑龙江建设领导小组第二次全体会议上的讲话精神，以全国市域社会治理现代化试点城市、创建平安中国建设示范市为引领、为突破，从提高政治站位、强化关键领域治理和加强党的领导三个方面推进平安鸡西建设，对标先进省市经验，突出问题导向，边开展边完善、边总结边提高，奋力打造社会治理强市，努力建设更高水平的平安鸡西。

一、市域社会治理现代化的现状

鸡西市总面积 22500 平方公里，人口 150 余万人，辖 6 区、3 县（市），76 个乡镇（镇、街道），535 个村（社区）。2019 年 12 月，中央政法委组织召开“全国市域社会治理现代化工作会议”，确定在全国开展市域社会治理现代化试点工作。同年 12 月，鸡西市委政法委召开了专题工作会议，深入贯彻落实全国市域社会治理现代化工作会议精神，并对市域社会治理现代化工作进行了专题研究，组织各县（市）区委政法委、相关工作牵头部门集中对全市市域治理现代化申报试点工作情况进行集中进行了会商、研判和分析论证，

根据《共性工作指引》中**16**项重点任务、**38**项分解任务和**86**项基本要求，将任务措施进一步细化分解到全市近**50**个市直单位和部门。市委市政府开会研究同意后，决定鸡西市申报第二期全国市域社会治理现代化试点城市。

（一）强化系统理念，健全社会治理体制。一是**政治引领发挥作用**。鸡西市委书记、市委平安鸡西建设工作领导小组组长主持召开市委平安鸡西建设领导小组会议，并对平安鸡西建设、市域社会治理现代化工作进行安排部署。鸡西市委政法委先后出台了《鸡西市推进市域社会治理现代化建设工作三年规划（2020-2022年）》《鸡西市推进市域社会治理现代化实施方案》《鸡西市2020年推进市域社会治理现代化暨平安建设工作要点》《鸡西市关于加快推进市域社会治理现代化完善矛盾纠纷多元化解机制实施方案》，有力推动了平安鸡西、市域社会治理现代化的内容不断丰富、形式不断拓展、成效不断提高。二是**治理权责更加明晰**。将“社会治理和平安建设”作为《鸡西市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》的重要组成部分，提出了到二〇二五年实现“社会治理效能实现新突破”的规划目标和“十四五”时期规划实施的“加强和创新社会治理”“确保社会稳定和安全”的重点任务，并将“完善共建共治共享的社会治理制度，大力推进市域社会治理现代化”“深入开展平安鸡西创建活动”等**9**项重大举措纳入规划之中，为

实现“社会治理效能取得新突破”擘画了蓝图、提供了保障。

三是社会协同优化服务。市级层面建立与社会治理相关的社会组织 14 家，其中：公益慈善类 2 家、志愿服务类 3 家，专业类 4 家，行业协会类 5 家。截至目前，全市共有社区社会组织 76 家，在疫情防控、脱贫攻坚、社会治理等方面充分发挥社会组织服务作用。在脱贫攻坚中社会组织充分发挥人才、智力、技术的集聚效应，为基层贫困地区和困难群众提供志愿服务项目。2021 年，社会组织专项投入扶贫资金 27 万元，受益帮扶人数达 7900 余人。

四是公众参与不断提升。动员群众广泛参与社会治理，鸡西市妇联与市民政局联合建立“家+巾帼婚调工作坊”2 个，与市司法局联合建立“婚姻家庭纠纷人民调解委员会”9 个，吸纳妇联干部、村（社区）妇联主席、基层妇联执委、巾帼志愿者，建立婚姻家庭纠纷人民调解员队伍，开展线上线下婚姻家庭辅导工作。2021 年，成功调解案件 70 件，将大量的矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。大力创新网上群众工作机制，搭建互动灵活多样的群众参与网络平台，鼓励群众及时反映自身诉求、报送身边隐患、表达监督意见。

（二）强化底线思维，防范化解社会风险。一是积极维护国家政治安全。立足情报预警职能，不断提升敌情发现、线索核查能力。立足现实打击作用，同公安、统战、民宗等部门侦破宗教渗透案件，取得良好效果。立足防范“打响、

炸响”，有力推动地域反恐怖工作深入开展。立足人民防线，以高校等重点阵地积极开展宣传工作，防范境外敌对势力对我渗透。二是积极防范化解社会矛盾风险。2021年，积极开展矛盾纠纷排查化解专项行动，专项行动期间，全市共排查各类矛盾纠纷615起，化解611起，化解率达到99.3%。2022年8月15日，挂牌成立由涉行政机关诉前调解中心、鸡冠区社会矛盾纠纷多元化解服务中心合署办公的鸡西市社会矛盾纠纷多元化解服务中心，首批派驻机构16家，创新采取“1+4+N”运行模式，共成功调解各类矛盾纠纷5731件；同步开展了全市矛盾纠纷大排查大化解专项行动，成功调解矛盾纠纷6207件，调解成功率91.74%。三是积极完善社会治安防控体系。深入推动技防建设，全市雪亮工程已建设监控点位8665路，其中：城市技防监控6657路，公交车监控2008路，占建设方案中点位总数83.9%以上。积极发展壮大群防群治力量，全市共创建平安社区190个，群防群治组织764个，参与群防群治人员共4278人；组织巡逻队460个，参与人员4421人。全力打造以大数据为依托的智慧公安，初步实现海量信息“一键式挖掘查询，一站式分析比对”，推动智能化水平不断提高。四是积极保障公共安全。开展缉枪治爆专项行动，全市公安机关共破获非法持有枪支刑事案件1起，抓获犯罪嫌疑人2人，共收缴枪支12支，收缴各类子弹1014发。加强药品安全监管，检查

药品经营企业 500 余家次，给予 7 家企业警告，现已督促企业完成整改。五是积极推进网络社会综合治理。严厉打击网络违法犯罪，开展了净网行动，全市共侦办涉网案件 1375 起，抓获犯罪嫌疑人 485 名。加强网络舆情引导，充分发挥政法网军舆情引导的作用，共处置有害信息 176 条，查处造谣传谣案件 10 起，批评教育 5 人，行政处罚 5 人。开展网络风险摸排，上报情报信息 52 篇，公安部采用 19 篇。加强各类涉稳重点群体，网上涉稳风险摸排和情报侦察。

（三）发挥“五治”作用，创新基层社会治理。一是努力发挥政治引领作用。创新实施社区“轮值主席”制度，制发《鸡西市城市基层党建联席会议社区“轮值主席”制度》，从“小切口”入手，建立了社区与驻区单位共驻共建活动机制，搭建起有效的治理平台。二是努力发挥法治保障作用。2022 年以来，全市共建成市公共法律服务中心 1 个、县（市）区公共法律服务中心 9 个、乡镇（街道）公共法律服务工作站 75 个、村（社区）公共法律服务工作室 521 个。三是努力发挥德治教化作用。围绕爱国主义教育、弘扬社会主义核心价值观、党团（队）史教育和学习习近平总书记重要讲话精神，组织开展了“青年文明号”、“四好少年”等评选活动，发掘和选树了一批先进典型。加强诚信体系建设，创建“诚信建设示范企业”全面启动，开展了“码上诚信”工作，为万达广场等 118 家企业授码挂牌，引导商户争做诚信经营先行

者。四是努力发挥自治基础作用。2022年，积极推进网格化建设工作，截至目前，全市划分网格3444个，配备网格员7320人。2023年，将以鸡冠区、鸡东县为典型，召开全市网格建设工作现场会，通过典型引路，带动全市网格建设工作。五是努力发挥智治支撑作用。推进三级综治中心平台建设，市综治中心设备已经采购到位，综治视联网项目及链路现正在招标准备。深化“大数据+网格化”疫情防控机制，创新采用“1+1+4”网格化排查模式，为疫情防控初期提供有力的数据支撑。

二、市域社会治理现代化存在的问题

鸡西市市域治理现代化工作取得了一定的进展，但不可否认的是全市市域治理现代化工作依然还处于起步阶段，不考虑国内先进地区，仅与省内第一批试点地市相比就存在一定差距。

一是治理体制机制有待进一步理顺。党委如何统筹整合有关部门的力量，形成目标明确、步调一致，各负其责、齐抓共管的工作格局；街道、社区如何更好地协调驻地单位党组织的资源，实现党建资源互联互通、共建共享；如何理顺街道、社区党组织隶属关系，解决好社区党支部对辖区非公经济组织和社会组织党委（总支）“小马拉大车”的问题，都需要在体制和机制层面进一步调整。

二是治理理念和推进方式需要进一步调转。有的街道、社区，政策分散、资源分散、力量分散，没有形成共建共享合力。有的机关事业单位与街道社区共驻共建积极性不高，各吹各号，各唱各调，未同频共振；有的市级部门不能主动为社区建设创造条件、解决难题，社区办公服务用房移交、社区事项准入等制度成了“稻草人”“旋转门”。

三是行业部门社会治理资源有待进一步整合。部门“条块分割”“各自为战”“重复建设”问题仍然存在，分散的治理格局导致社会资源不能有效整合。在综治中心建设和网格化管理服务方面，由于整合后人员隶属关系、岗位法定职责、部门和行业考核及问责体制均发生变化，致使综治中心横向互动不强，不同程度存在“多头管理、各自为政、资源分散”现象。

四是基层社会治理管理运行能力有待进一步提升。综治中心平台信息化、智能化手段运用较少，发现问题、分析问题、处理问题能力较低。有的城乡社区网格化服务管理系统未与公安、城管等部门实现信息共享联通。网格化管理服务存在死角、盲点，数据还有缺漏。基层党务人员、政法综治人员、网格员队伍、社会工作者等专业队伍力量相对薄弱，存在专业性、业务性不强等问题。

三、几点工作建议

针对全市市域治理现代化工作存在的问题，在深入学习

国家、省政策精神和外地市经验的基础上，实施基层社会治理的党建引领、推行一元主导多元化解矛盾机制、推进社区网格化服务管理、规范基层综治中心建设、深化社会治理信息化、完善治安大巡防机制，推进市域治理现代化、奋力打造社会治理强市。

（一）坚持党建引领，构建“共建共治共享”社会治理服务新格局。加强党对市域治理现代化工作的领导，坚持党建同推进、服务同开展、治理同担当、责任同落实，有机整合组织、阵地、人才、信息、服务等资源，构建“共建共治共享”基层党建治理服务新格局。一是**做实系统，推动组织架构实体化**。通过设立共同体成员大会、专业委员会等形式，把街道社区、驻区部门单位、新兴领域党组织紧密联系起来，推动共同体常态化、实体化运行。二是**做精项目，推动共驻共建项目化**。深入开展志愿服务行动，开展机关企事业单位党员、党组织到社区、网格“双报到”活动，组织共同体驻地单位每年实施一批党建、治理和服务项目。三是**做强街道，推动街道权责对等化**。抓住机构改革机遇，深化街道管理体制改革。划清县（市）区和街道职责权限，引导街道聚焦主责主业，主要精力抓党建、抓治理、抓服务。四是**做优社区，推动社区运行规范化**。加强城市社区“三位一体”治理体系建设，健全社区党组织重引领、居委会抓自治、工作站强服务工作机制。五是**做活网格，推动治理服务网格化**。以党建

网格为引领，整合社会治安、计划生育、安全生产和环境卫生等各类工作网格，推进多网合一。

（二）健全完善“一元主导多元化解”矛盾纠纷体制机制。一是突出各级党组织的主导作用。发挥党的领导政治优势，总揽全局，协调各方，有效整合各部门、单位及各类调解组织资源力量，为提升矛盾纠纷化解质效提供强力支撑。二是整合多元化力量。进一步理顺人民调解与行政调解、司法调解的对接流转机制，积极拓展访调、诉调、检调、公调等对接工作的广度和深度。充分挖掘基层可复制、可推广先进经验。三是抓好市（区）矛调中心建设。积极推进全市各县（市）区和市本级矛盾纠纷调处中心建设，由鸡冠区牵头，实行市和中心城区矛盾调解一体化运行模式，减少社会对抗，夯实社会治理基层基础。同时，以点带面推动全市市域社会治理现代化，适时召开全市市域社会治理现代化试点工作现场会，展示成果，推进工作。四是加大矛盾纠纷排查化解专项整治。加强预警预防，深入开展矛盾纠纷大排查大化解专项行动。强化分类处置，逐级明确矛盾纠纷排查调处职责任务，落实调处责任，切实将各类风险隐患消灭在基层、化解在萌芽。

（三）进一步深化优化网格化服务管理工作。一是规范提升网格化服务管理平台。对标准不高、不规范的中心提档升级，完善落实运行机制，实现网格化服务管理中心实体化、

规范化运行，打造成为基层社会治理的指挥调度中心，提高服务管理能力。二是充实网格化服务管理各级工作力量。加强网格员和网格信息员队伍建设，街道（乡镇）向每个社区（村）派驻包保干部作为网格指导员，指导协助社区整合各类事务和资源。三是提升网格化服务管理信息化水平。社区（村）配备综治信息系统专用电脑，并为网格管理员配备手持信息采集终端，实现“县（市）区——街道（乡镇）——社区（村）——网格”四级联通。四是建立健全各项网格化服务管理工作机制。建立健全队伍日常管理机制、工作责任落实机制，实现“源头发现、采集建档、分流交办、检查督促、结果反馈”的闭环工作流程，压实工作责任，一年一考评，考核结果与报酬挂钩。五是强化网格化服务管理经验推广。不断探索总结全市社区（村）网格化工作成功经验，通过召开现场会的方式大力推广“鸡西模式”。

（四）全力推动各级综治中心规范化建设。一是推进市、县、乡、村（村级系试点）四级综治中心规范化建设。按照国标及全市实际情况对综治中心实行提档升级，做到有人员、有场所、有设施、有机制、有经费、有标牌，完善落实运行机制，实现并巩固市、县、乡三级综治中心人员配备率80%以上的目标。二是督促综治中心市、县、乡、村四级建设全覆盖。对全市各级综治中心进行检查指导，对推动措施不力，进展缓慢的进行挂牌督办，以督促建，推动实现市、

县、乡、村四级综治中心达到建设标准。三是**进一步完善综治中心运行机制**。建立健全综治中心工作人员日常管理机制，制定明确的考核办法，建立日常检查、绩效考评、群众测评的考核奖惩机制，健全工作责任落实机制。四是**整合提升综治信息化水平**。深入研究、有效整合综治信息与网格化服务管理模块，实现基础信息建档、事项流转办理、工作指挥调度、业务分析研判、队伍考核办理等全程信息化共享平台。

（五）持续深化社会化治安大巡防工程。一是**进一步完善社会治安大巡防工作机制**。健全完善横到边、纵到底的“大巡防”体系，完善检查、督导、考核、保障等工作机制。二是**加大示范带动力度**。总结提升农村治安巡防、城区社区治安巡防、学校治安巡防、重点场所治安巡防、企业管理治安巡防、基层派出所巡防等“六种模式”，有效提升基层治安防控的整体效能。三是**整合资源形成合力**。结合基层综治中心建设、网格化管理服务、雪亮工程建设等工作契机，进一步发挥公安机关主力军作用，充分调动社会各级，特别是基层综治干部、基层网格管理员参与治安巡防，推动治安大巡防工作向社区、村居和机关、企事业单位延伸。